



**DELTA SYSTEMTECHNIK**

# **IT-OUTSOURCING**

## **SERVICEKATALOG**

**Delta Systemtechnik Horn GmbH**

Bruchsaler Str. 22, 68753 Waghäusel

[info@delta-systemtechnik.com](mailto:info@delta-systemtechnik.com)

[www.delta-systemtechnik.com](http://www.delta-systemtechnik.com)



## Servicekatalog

Ihren Servicekatalog definieren wir mit einer Auswahl unserer über 200 Dienstleistungen von A wie Accesspointeinrichtung bis Z wie Zugangskontrolle, die Sie der folgenden Übersicht entnehmen können:

OnSite		
Accesspointeinrichtung	Handyschutzfolienanbringung	Montagearbeiten
Altsystemabbau	Hardwareaufbau	Netzwerk-Patching
Anwenderbetreuung	Hardwareausgabe	OnSite-Beratung
Arbeitsplatzverkabelung	Hardwareaustausch	Peripheriesupport
Arbeitsplatzwartung	Hardwareentsorgung	Rückgabeprotokollfassung
Assetpflege	Hardwareinstallation	Sichtkontrolle
Backuperstellung	Hardwareinventarisierung	Systeminbetriebnahme
Backupwiederherstellung	Hardwarereinigung	Systemreparatur
Beamerinstallation	Hardwareverpackung	ThirdParty-Zusammenarbeit
Betriebssystem-Rollout	Hardwaresupport	Ticketdeeskalation
Büroeinrichtung	Hardwaretransport	Ticketdokumentation
Changelogdokumentation	Hardwareumzug	Ticketeskalation
Drittanbieterkoordination	Hardwareupgrades	Treiberaktualisierung
Ersatzgerätbereitstellung	Hardwareversand	Übergabeprotokollfassung
Fahrzeugnutzung	Hardwareverwaltung	Verpackungsentfernung
Funktionskontrolle	Hardwarevorbereitung	Verpackungsentsorgung
Geräteverleihung	Kamerasysteminstallation	Warenannahme
Handyakkutausch	Lagerverwaltung	
Handydisplaytausch	Mängelberichtserstellung	

Einkauf		
BANF-Anpassung	Lieferantenreklamation	Preisvergleich
BANF-Erstellung	Lieferantenvergleich	SAP-Nutzung
BANF-Prüfung	Lieferantenverhandlung	Softwarebestellung
Einkaufsstandardisierung	Lizenzenerweiterung	Softwarevertragsverwaltung
Hardwarebestellung	Lizenzpflege	Strategischer Einkauf
Hardwarevertragsverwaltung	Mobilfunkvertragsvergleich	Vertragserstellung
Kostenstellenpflege	Mobilfunkvertragsverwaltung	



# DELTA SYSTEMTECHNIK

Administration		
Active Directory Pflege	Laufwerkzuordnung	Telefonanlagenwartung
Adressbuchpflege	MDM-Nutzung	Testumgebungserstellung
Antivirenlösung	MDM-Verwaltung	Updatefreigabe
Awarenessschulung	Migration	Updateüberwachung
Backup	Monitoring	Updateverlaufkontrolle
Berechtigungsverwaltung	Netzwerkeinrichtung	Useranlage
Clientcommanderstellung	Netzwerkplanerstellung	Userdeaktivierung
Computerkontenpflege	Postfacherstellung	Usergruppenerstellung
Customizing	Postfacherweiterung	Usergruppenverwaltung
Dokumentenmanagement-systempflege	Postfachverwaltung	Userverwaltung
E-Mailadresszuweisung	Referenzuseranlage	Virtualisierung
Exchangeserververwaltung	Routing	Vollzugriffgewährung
Fileserverüberwachung	Serverüberwachung	VPN-Einrichtung
Firewalleinstellung	Signatureinrichtung	VPN-Verwaltung
Gastzugangeinrichtung	Softwarepaketierung	Weiterleitungseinrichtung
Gruppenrichtlinienerstellung	Softwareverteilung	Wiederherstellung
Imaging	SQL-	WLAN-Planung
Kritische Systemwartung	Datenbankauswertung	
	Switching	

Projektleitung		
Projektanpassung	Projektrealisierung	Testing
Projektassistenz	Projektüberwachung	
Projektplanung	Schulung	

Management		
Büro- und	Leistungsdokumentation	Schwachstellen-
Objekteinrichtungsplanung	Lizenzmanagement-	management
Clientautomatisierung	einrichtung	Servicedefinition
Dienstleistersteuerung	Prozessoptimierung	SPoC (Single Point of
Dokumentationstool-	Prozessplanerstellung	Contact)
einführung	Prozessverwaltung	Standardeinführung
DSGVO (externe Prüfung)	Reporting	Supportpriorisierung
Eskalationsmanagement	Ressourcenmanagement	Ticketsystemeinführung
ISO-Qualitätsmanagement		Weiterbildungsmanagement



## DELTA SYSTEMTECHNIK

Support		
Anwenderanfragen- vorqualifizierung Assetmanagement Biosupgrading Datenträgerbereinigung Dienstleisterbeaufsichtigung Dispatching Dokumentationslösung Drittanbieterunterstützung Englischsprachiger Support Fehleranalyse Fehlerprävention Firmwareupgrading First-Level-Support Garantiefallabwicklung Hardwaresupport IMAC (Install, Move, Add, Change) ITIL	Microsoft-Server-Support Mitarbeitersensibilisierung Mitarbeiterunterweisung Mobiltelefoneinrichtung Mobiltelefonverwaltung Officeunterstützung Passwortzurücksetzung Persönliche Kontaktaufnahme Problemlösungserfassung Reaktionszeitmodell Remotewartung Rufnummernzuweisung Second-Level-Support Serversystemaktualisierung Servicefeedback Softwareinstallation	Softwarerollout Softwareupdating Sprechzeiten Störungsfeedback Supportanfragendokumenta- tion Telefonannahme Telefonische Kontaktaufnahme Telefonkonfiguration Terminalserverbetreuung Third-Level-Kooperation Ticketnachverfolgung VIP-Support Windowsunterstützung Windowsupdating WLAN-Einrichtung Zugangskontrolle

---

# Fragen?

Tel.: 07251-39228451

[vertrieb@delta-systemtechnik.com](mailto:vertrieb@delta-systemtechnik.com)

---